

# Privacy verklaring

## Inleiding.

Hier vind je de privacy verklaring van House of Happiness. Hierin wordt omschreven hoe er met jouw persoonlijke gegevens om wordt gegaan die worden verzameld door House of Happiness.

In deze privacy verklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten. De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

## Bedrijf omschrijving.

Je leest op dit moment de privacy verklaring van House of Happiness. House of Happiness is een eenmanszaak dat zich richt op persoonlijke ontwikkeling. Denk hierbij aan online trainingen, workshops, mindfulness en lessen in geluk etc. Er zijn situaties waarin jouw gegevens door House of Happiness verzameld worden. Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring. Als jij je niet prettig voelt omtrent het gebruik van jouw gegevens door House of Happiness, neem dan gerust contact op! [info@houseofhappiness.nl](mailto:info@houseofhappiness.nl) | 06 33 52 51 91 | Beemster 5 | 3825 KC | Amersfoort | Btw-id Nr. NL002049460B65 | KVK Nr. 68764308 House of Happiness is een eenmanszaak, welke wordt gedreven door Raizamara Gosens.

## Doel gegevens.

House of Happiness verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door House of Happiness. Deze worden hieronder toegelicht.

### **01. Het versturen van nieuwsbrieven.**

House of Happiness stuurt via e-mail nieuwsbrieven. Deze nieuwsbrieven zijn enerzijds commercieel en anderzijds gericht op kennisdeling. Je voornaam en e-mailadres worden verzameld via het daarvoor bestemde formulier op de website van House of Happiness. Daarnaast kan je mondeling of tekstueel gevraagd worden om je aan te melden.

### **02. Contact opnemen.**

Jouw gegevens zullen verzameld worden als jij contact opneemt met House of Happiness via de website. In dit formulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om een voorstel of een dienst aan te kunnen bieden, zoals je naam, e-mailadres, telefoonnummer en projectomschrijving

### **03. Na aanschaf van een online cursus of indien je een klant bent:**

Voor- en achternaam, geslacht, adresgegevens, telefoonnummer, E-mailadres en Bankrekeningnummer

### **04. Analytics.**

De website van House of Happiness verzamelt jouw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van je website bezoek of de pagina's die je veel bezoekt.

House of Happinessz verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van updates
- Afhandelen van betalingen
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- House of Happinessz verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte

## Ontvangers gegevens.

De gegevens die House of Happinessz ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v.:

### 01. Autorespond

De nieuwsbrieven worden verzonden met Autorespond. Op het moment dat jij je aanmeldt voor de nieuwsbrief, wordt jouw e-mailadres en voornaam automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen Autorespond. Meer informatie over de beveiliging van gegevens door Autorespond is hier terug te vinden: <https://www.autorespond.nl/site/veiligheid/>. Zodra je je uitschrijft voor de nieuwsbrief, of je via e-mail afmeldt als deelnemer van de online academy of als klant, worden je gegevens verwijderd uit ons bestand.

### 02. Email

Als jij contact opneemt via de formulieren of via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van de website.

## Opslag periode.

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door House of Happinessz, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren.

### 01. Het versturen van nieuwsbrieven

Jouw e-mailadres en voornaam worden opgeslagen in Autorespond. De opslag van jouw gegevens is voor onbepaalde tijd. Jij kan je namelijk uitschrijven wanneer je maar wilt via de link onderaan de nieuwsbrieven of door een mail te sturen naar [info@houseofhappinessz.nl](mailto:info@houseofhappinessz.nl)

### 02. Contact opnemen

Op het moment dat je contact opneemt met House of Happinessz via mail, dan worden die gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam, bedrijfsnaam, en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden tot maximaal twee jaar terug bewaard.

### Zolang je deelnemer bent aan een online cursus of klant bent in het algemeen:

Voor- en achternaam, geslacht, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres en bankrekeningnummer. Ben je een klant, dan worden je gegevens ook bewaard in ons boekhoudprogramma.

## Rechten.

### 01. Recht op inzage

Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij House of Happinessz vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met House of Happinessz. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

### 02. Recht op rectificatie

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door House of Happinessz. Je gegevens omtrent de nieuwsbrief kan je aanpassen via de daarvoor bestemde url onderaan elke mail.

### 03. Recht op wissen van gegevens

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij House of Happinessz vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op

het laten wissen van jouw gegevens.

#### **04. Recht op het indienen van een klacht**

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat House of Happiness niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat.

#### **05. Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)**

Wil jij niet dat House of Happiness jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens. Het gebruik maken van deze rechten kan via [info@houseofhappiness.nl](mailto:info@houseofhappiness.nl) onder toezending van een kopie id-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, id-bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is om binnen vier weken te reageren.

### **Beveiliging.**

House of Happiness neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met [info@houseofhappiness.nl](mailto:info@houseofhappiness.nl)

Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Je gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software. De persoonsgegevens die door House of Happiness of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord. Deze code dient gebruikt te worden tijdens het inlogproces. De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord. Het aantal apparaten die toegang hebben tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten. Daarnaast wordt jouw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van House of Happiness prive is. Je herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de url.

House of Happiness verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten of producten van House of Happiness via e-mail. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden. De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Je e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om de nieuwsbrief te kunnen versturen. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan House of Happiness de betreffende dienst niet aanbieden. Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met House of Happiness met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd.

House of Happiness behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer House of Happiness dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van House of Happiness te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren. Heb je toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens. [info@houseofhappiness.nl](mailto:info@houseofhappiness.nl)